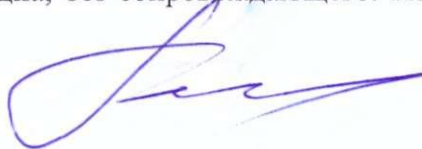


РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

17 октября 2008 года Черемушкинский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи Силаевой Т.В.,
при секретаре Кирьяновой Е.А.,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-5572/08 по иску Международной конфедерации обществ потребителей в интересах Присецкой Натальи Игоревны о компенсации морального вреда,
установил:

Международная конфедерация обществ потребителей в интересах Присецкой Н.И. обратилась в суд с иском к ответчику о компенсации морального вреда. В обоснование исковых требований представители истца в судебном заседании пояснили, что 30 июня 2008 года Присецкая Н.И., являющаяся инвалидом и передвигающаяся на кресле-коляске, прибыла в аэропорт Домодедово для осуществления перелета во Владикавказ рейсом № 881 ОАО «Авиакомпания «Сибирь». Присецкая Н.И. самостоятельно зарегистрировалась на рейс в присутствии сотрудников авиакомпании, находившихся у стойки регистрации, сдала багаж, получила посадочный талон, прошла досмотр в помещении медпункта аэропорта, а затем в специально оборудованном автомобиле сотрудниками сопровождения была подвезена к самолету. Сотрудники службы сопровождения, сообщили Присецкой Н.И., что одна из стюардесс отказалась взять ее на борт самолета без сопровождающего лица. Представитель авиакомпании в аэропорту подтвердил Присецкой Н.И., что без сопровождающего лица она не будет допущена в самолет. Присецкая Н.И. была вынуждена вылететь во Владикавказ рейсом № 363 авиакомпании «Вим-Авиа» в 15.35 из аэропорта Внуково. Действиями ответчика Присецкой Н.И. причинен моральный вред, который она обосновывает пережитыми физическими и нравственными страданиями: испытанным ею унижением от отношения сотрудников авиакомпании, невозможностью вовремя прибыть к месту назначения и начать работу, физической болью, которую она испытала, проведя более 10 часов в сидячем положении. Присецкая Н.И. неоднократно совершала перелеты, в том числе авиакомпанией ответчика, без сопровождающего лица, поскольку не нуждается в особых условиях перевозки, не требует специального ухода в полете. Присецкая Н.И. не была своевременно проинформирована о существовании особых правил для перевозки инвалидов-колясочников, такой информации в имевшемся у Присецкой Н.И. билете не содержится. Действиями ответчика нарушены ее права на беспрепятственный доступ к пользованию воздушным транспортом. Кроме того, ответчик пытался навязать Присецкой Н.И. дополнительную услугу – покупку билета для сопровождающего лица. Ссылки ответчика на Правила перевозок пассажиров, содержащие ограничения для инвалидов-колясочников, противоречат ст. 55 Конституции РФ. Истец просил суд взыскать с ответчика в пользу Присецкой Н.И. компенсацию морального вреда в размере одного миллиона рублей, штраф в размере 50 процентов от присужденной суммы и взыскать 50 % штрафа в бюджет истца.

Присецкая Н.И. в суд явилась, требования поддержала, пояснила, что в целях осуществления общественной деятельности от Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» 30 июня 2008 года должна была совершить перелет рейсом № 881 авиакомпании ответчика во Владикавказ. Билет был заказан для нее РООИ «Перспектива» по безналичному расчету. Никаких о каких ограничениях для инвалидов-колясочников при перелете ей сообщено не было. Она в течение года неоднократно осуществляла такие перелеты, в том числе авиакомпанией ответчика, никаких препятствий ей никогда не осуществлялось. Особых условий в полете ей не требуется. О том, что ей необходимо сопровождающее лицо, она проинформирована не была, всегда осуществляла перелеты одна, без сопровождающего. Из-за отказа ответчика в перевозке



она испытала нравственные страдания, унижение человеческого достоинства, а также физические страдания в связи с тем, что была вынуждена более 10 часов находиться в сидячем положении.

Представители ответчика в судебном заседании иск не признали, пояснили, что решение об отказе в перевозке Присецкой Н.И. было принято на основании п. 110 Федеральных авиационных правил о том, что пассажир в кресле-коляске, не способный передвигаться самостоятельно, производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете. Решение об отказе в перелете принято командиром воздушного судна в целях обеспечения безопасности пассажира, пользующегося креслом-коляской в полете. При бронировании авиабилетов для пассажиров, передвигающихся на инвалидной коляске, необходимо согласование с перевозчиком путем направления специального запроса по системе бронирования с электронным кодом, утвержденным Международной ассоциацией воздушного транспорта. Билет для Присецкой Н.И. был забронирован РООИ «Перспектива» 23 июня 2008 года через туристическую компанию «РусАэро», авиаперевозка оплачена по безналичному расчету, никаких указаний на состояние здоровья Присецкой Н.И. при бронировании не имелось. Информация о пользовании Присецкой Н.И. креслом-коляской перевозчику предоставлена не была, что позволило отказать Присецкой Н.И. в перевозке. Указания на специальные условия для инвалидов, пользующихся креслами-колясками, содержатся на сайте авиакомпании в Интернете, у касс продажи авиабилетов. Кроме того, в билете содержится информация об особых условиях, при которых возможен отказ в перевозке. Физическое состояние пассажира, передвигающегося в инвалидном кресле, оценивается врачами, а не сотрудниками, осуществляющими регистрацию на рейс пассажиров. Представители ответчика просили в удовлетворении иска отказать.

Выслушав объяснения сторон, их представителей, допросив свидетеля, исследовав письменные материалы дела, суд полагает, что требования истца подлежат частичному удовлетворению.

В соответствии со ст. 786 ГК РФ по договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж, пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд и за провоз багажа.

2. Заключение договора перевозки удостоверяется билетом.

В силу ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускается за исключением случаев, предусмотренных законом.

На основании ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии со ст. 107 Воздушного кодекса РФ

1. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

1) нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской



Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

2) отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

3) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

4) отказ пассажира воздушного груза оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.

В пункте 110 Федеральных авиационных правил (ФАП-82 «общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Министерства транспорта РФ № 82 от 28.06.2007 года, на которые ссылается ответчик и Правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь», утвержденных приказом Генерального директора авиакомпании 18.02.2008 года, указано, что перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, или больного на носилках, производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете. Правилами может быть предусмотрена перевозка пассажира в кресле-коляске под наблюдением перевозчика.

Согласно ст. 15 Федерального закона РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, а также создают условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, а также создают условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта.

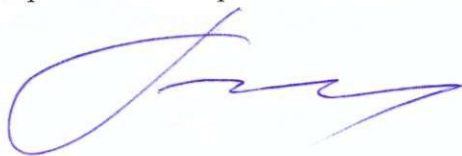
Свидетель Мурадян А.С. пояснил в судебном заседании, что работает водителем такси. 30 ноября 2008 года отвозил Присецкую Н.И. в аэропорт Домодедово. Она была без сопровождающего. Он привез ее в аэропорт, помог ей донести вещи до стойки регистрации и уехал. Примерно через час ему сообщили, что необходимо вернуться в аэропорт. Присецкую Н.И. он нашел в медпункте. Она была подавлена, в слезах, сообщила, что ее не посадили в самолет без сопровождающего. После этого он отвез Присецкую в аэропорт Внуково и также проводил до стойки регистрации на рейс во Владикавказ. Проблем с вылетом у Присецкой Н.И. не возникло. Он часто отвозит инвалидов в аэропорт. Никогда проблем с вылетом ни у кого не было.

Судом установлено, что Присецкая Н.И. является инвалидом 1 группы с детства бессрочно, что подтверждается справкой ВТЭ-214 № 009624 от 22.10.1993 года. (л.д. 12) Присецкая Н.И. пользуется креслом-коляской.

Присецкая Н.И. является членом Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива», принимает участие в проектах указанной организации инвалидов с выездом в различные города Российской Федерации.

Совершение Присецкой Н.И. авиаперелетов самолетами различных авиакомпаний, в том числе, рейсом № 881 ОАО «Авиакомпания «Сибирь» 17.03.2008 года, подтверждается представленными авиабилетами. (л.д. 14, 64, 65)

23 июня 2008 года РООИ «Перспектива» было осуществлено бронирование авиабилетов для сотрудника организации Присецкой Н.И. для перелета 30.06.2008 года



рейсом № 881 во Владикавказ и рейсом № 882 04 июля 2008 года из Владикавказа в Москву. Оплата билетов произведена по безналичному расчету.

Согласно билету № 421 4209782913 0 Присецкая Н.И. должна была вылететь 30 июня 2008 года рейсом № 881 авиакомпании «Сибирь» во Владикавказ. Присецкая Н.И. прошла регистрацию и ей был выдан посадочный талон № 66, на котором имеется штамп досмотра САБ Домодедово № 408 (л.д. 7-8)

На билете имеется «важная информация для пассажиров» (л.д. 43-56), в которой указано, что перевозчик имеет право отказать в перевозке:

- если это необходимо для обеспечения безопасности и здоровья пассажиров;
- в целях предотвращения нарушений соответствующих законов, постановлений, правил, предписаний государственных органов любой страны, на территории с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- в связи с отказом пассажира выполнить требования правил, инструкций и указаний перевозчика;
- в связи с болезнью пассажира, если его состоянием здоровья создает опасность для самого больного или окружающих.
- когда пассажир имеет неправильно оформленные документы.

А равно как:

- лицам, создающим опасность или могущим причинить вред другим лицам или их собственности;
- пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пассажир, действия которого нарушают установленные правила пользования воздушным транспортом.

Иной информации, в соответствии с которой перевозчик имеет право отказать в перевозке, на билете не имеется, следовательно, данный перечень для пассажира является исчерпывающим. В указанном перечне отсутствует указание на то, что перевозка пассажира в кресле-коляске производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

Состояние здоровья Присецкой Н.И. 30 июня 2008 года не создавало опасности для нее самой и для окружающих, никакого постороннего ухода в полете для нее не требовалось.

30 июня 2008 года командиром экипажа рейса № 881 ОАО «Авиакомпания «Сибирь» Присецкой Н.И. было отказано в перевозке на том основании, что с ней нет сопровождающего лица, которое обеспечивает уход за ней в самолете.

Пользование Присецкой Н.И. услугами такси 30 июня 2008 года по проезду в аэропорты Домодедово, а затем Внуково на автомашине под управлением Мурадяна А.С. подтверждается нарядами от 30.06.2008 г. (л.д. 13)

При таких обстоятельствах суд полагает, что ответчиком Присецкой Н.И. не была предоставлена информация об оказываемой услуге в полном объеме, поэтому суд полагает обоснованными требования истца о взыскании с ответчика в пользу Присецкой Н.И. компенсации морального вреда. В билете, который является единственным подтверждением заключения договора перевозки, отсутствует ссылка на ст. 107 Воздушного кодекса РФ и Федеральные правила воздушных перевозок, указание на обязательное наличие сопровождающего лица для пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно. Состояние здоровья Присецкой Н.И. не

требовало особых условий воздушной перевозки, не угрожало ее безопасности, или безопасности других лиц, не создавало беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц, никаких медицинских документов о состоянии здоровья у Присецкой Н.И. затребовано не было, несмотря на то, что ст. 107 Воздушного кодекса РФ предусматривает наличие медицинских документов при обосновании необходимости особых условий перевозки пассажиров, состояние здоровья которых требует особых условий перевозки. Суд полагает, что если медицинских документов о необходимости особых условий для перевозки Присецкой Н.И. ответчику предоставлено не было, ответчик обязан был оказать услугу по перевозке в полном объеме в соответствии с условиями договора, предусмотренными в билете.

Суд не может принять ссылку ответчика на то, что на авиабилете невозможно разместить весь текст Правил воздушных перевозок, поскольку билет является для пассажира единственным доказательством заключения договора перевозки и все существенные условия перевозки пассажиров должны содержаться в билете, а не в Интернете либо в объявлениях, размещенных около авиакасс. На билете также не содержится ссылки на Интернет, либо на Правила перевозок. В случае с Присецкой Н.И. билет приобретался организацией по безналичному расчету, что не позволило Присецкой Н.И. общаться с кассиром, либо узнать о необходимости обращения в Интернет.

При определении размера компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины ответчика, степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред. Суд полагает сумму компенсации морального вреда – один миллион рублей, заявленную истцом, завышенной, и считает возможным взыскать с ответчика в пользу Присецкой Н.И. компенсацию морального вреда в размере 50000 рублей. В остальной части иска отказать.

На основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей суд полагает взыскать с ответчика в доход государства штраф в размере 50 % суммы, присужденной в пользу потребителя, с перечислением 50 % штрафа в пользу Международной конфедерации обществ потребителей.

На основании изложенного, руководствуясь ст. ст. 194 – 198 ГПК РФ суд
р е ш и л:

Взыскать с ОАО «Авиакомпания «Сибирь» в пользу Присецкой Натальи Игоревны компенсацию морального вреда в размере 50000 рублей.

Взыскать с ОАО «Авиакомпания «Сибирь» в доход государства штраф в размере 25000 рублей.

Взыскать с ОАО «Авиакомпания «Сибирь» в пользу Международной конфедерации обществ потребителей 50 % взысканного штрафа в размере 12500 рублей.

В остальной части иска отказать.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд в течение десяти дней после составления решения в окончательной форме через районный суд.

Судья

Т.В.Силаева

